



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

RÉVISION : MARS 2025

WEX S.A. attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente **politique de confidentialité** vous informe sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées dans le cadre de l'utilisation de l'**application mobile**, conformément à la législation belge et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Dans ce contexte, notre politique de confidentialité détaille :

- Les données collectées
- Notre utilisation des informations récoltées
- L'accès et la mise à jour des données
- La transmission des données à des tiers
- La protection des données
- Les liens vers les sites et réseaux sociaux de tiers
- La mise à jour de notre politique de confidentialité

## 1. Les données collectées

Lorsque vous utilisez l'application mobile, nous pouvons collecter différentes données personnelles, selon les services que vous utilisez :

- **Nom, prénom**
- **Adresse e-mail**
- **Préférences** d'exposants, de conférences et d'actualités (favoris)
- **Données de localisation** (si vous y consentez) : pour proposer des services personnalisés liés au salon (plans interactifs, notifications géolocalisées)
- **Données de navigation** : informations sur l'appareil (modèle, système d'exploitation), adresse IP, préférences d'utilisation de l'application

Ces données sont collectées notamment lors de :

- La création d'un compte utilisateur
- L'utilisation des fonctionnalités interactives de l'application (favoris, maps, etc.)

La saisie de votre adresse e-mail sur la page d'accès au réseau wifi public du WEX vous permet de bénéficier d'une connexion gratuite d'une durée de 4 heures, au sein de toute l'infrastructure. La/les date(s) et heure(s) de connexion sont également collectées.

## 2. Notre utilisation des informations récoltées

Vos données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- Vous fournir un accès personnalisé à l'application et à ses services (plan du salon, informations sur les exposants, programme des conférences, actualités, inscription à la newsletter du salon, etc.).
- Vous envoyer des informations liées à votre visite (notifications, rappels de conférences, etc.).
- Améliorer l'expérience utilisateur et adapter le contenu de l'application en fonction de vos préférences.
- Réaliser des analyses statistiques anonymes afin d'améliorer l'organisation du salon.
- Communiquer des informations sur l'événement et les prochaines éditions.

## 3. L'accès et la mise à jour des données

Vous avez le droit, à tout moment, d'annuler votre consentement par différents biais :

- En nous contactant via l'adresse e-mail **[policy@wex.be](mailto:policy@wex.be)**
- En nous adressant votre demande par courrier postal à l'adresse suivante :

**Service Protection des données  
WEX S.A.  
Rue des Deux Provinces, 1  
B\_6900 Marche-en-Famenne**

Vous pouvez également modifier et mettre à jour vos données ou connaître les données dont nous disposons à votre sujet en nous contactant via cette adresse e-mail ou postale. Veuillez noter que nous ne prendrons en considération que les demandes écrites.

## 4. La transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons jamais les données personnelles que vous nous avez partagées à des tiers commerciaux ou des partenaires. Vos données ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins que celles décrites dans cette présente politique de confidentialité.

## 5. La protection des données

Nous mettons en œuvre les mesures de sécurité appropriées et nécessaires d'un point de vue administratif, technique et physique, de façon à protéger vos données à caractère personnel de la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'usage, accidentels, illicites ou non-autorisés, de celles-ci.

## 6. Les liens vers les sites et réseaux sociaux de tiers

Notre application peut contenir des liens vers des sites ou des réseaux sociaux gérés par des tiers. Les règles de confidentialité reprises dans ce document ne s'appliquent en aucun cas à ces autres sites et réseaux. Nous vous conseillons de consulter les propres politiques de confidentialité émises par ces tiers.

## 7. La mise à jour de notre politique de confidentialité

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'évoluer en fonction des modifications de nos services mais également des éventuels feedbacks reçus de la part de nos clients. Ce document sera également adapté si la législation en matière de protection des données venait à changer. En cas de modification substantielle, nous vous la notifierons par une communication visible sur notre application et en indiquant la date de la dernière modification dans l'en-tête de ce document.